

Prestasi Piagam Pelanggan Tahun 2021
Jabatan Pembangunan Kemahiran
Kementerian Sumber Manusia

Bahagian	PIAGAM PELANGGAN	Bilangan Permohonan Lengkap Diterima	Bilangan Selesai (≤ 30 hari)	Pencapaian (%)	Nota
(Personal CIIAST)	Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	25284	25284	100.00%	Sehingga 27 Julai 2021