Cadangan/Aduan/Pertanyaan Pelawat 2015

Bil	Pengguna	Pendapat/Cadangan/Pertanyaan	Maklumbalas/Tindakan
1	TAI KOK LEONG	Minta pihak jpk boleh semak cctv untuk membuat siasatan lanjut pengajar lambat datang kelas pada hari selasa 29/12/2015 pagi. Pengajar datang pukul 9.15am,harap maklum. 4/1/2015 Pengajar datang pukul 9.35am,harap maklum. Pusat latihan 1 tahap 4 L02344. Pengajar yang lambat datang kelas akan menjejaskan pembelajaran.	Semua isu dalam aduan ini telah dibincangkan dalam mesyuarat pada Feb 2016 di JPK dengan kehadiran pengurus/tuan punya pusat, wakil pengadu dan pegawai JPK. Kes ditutup.
2	PENGADU RAHSIA	ADUAN SIASATAN PELATIH YANG SEDANG MENJALANI LATIHAN KEMAHIRAN JPK Gambar yang didapati dalam laman sosial menunjukan ada seorang pelatih yang ada pakai beruniform ezyedu academy sedang menjalani latihan kemahiran di PB L02344 di kelas masih boleh main phone,ambil gambar seronok semasa membuat kerja tugasan,tangan yang menunjukan gambar tidak baik dan tanpa kawalan oleh pengajar semasa menjalani latihan kemahiran. Harap pihak JPK boleh membuat siasatan dan memandangkan kualiti pelatih JPK di setiap PB adalah berkualiti yang berat,terima kasih.	Kes-kes yang berhubung dengan Pusat Bertauliah L02344 yang diadukan oleh pengadu telah dibincangkan dengan pihak JPK dan PB berkenaan. JPK tidak perlu respon kepada aduan yang tidak berkesudahan daripada pengadu mengenai PB ini. Sila rujuk pengurusan PB jika ada sebarang perkara yang pengadu tidak berpuas hati dengan sebarang perkara mengenai PB tersebut yang boleh diselesaikan secara dalaman oleh pihak PB dan pengadu tanpa penglibatan JPK.
3	UMAR EHSAN		Assalam.

	BIN ABD HAMID	WHY MY NAME IS STILL IN BB1M I currently waiting for convocation at unikl mfi. i also applying Br1m as im already 21 but my name is still in BB1m and my application fail. So how to remove my name from BB1m and where can i take the evidence that im qualify to apply br1m?	Mungkin anda mengajukan soalan kepada pihak yang tak berkaitan dengan BB1M anda. Sila rujuk kepada institusi anda mengenai masalah ini.
4	KISMEC	PENGIKTIRAFAN KELAYAKAN SALAM SEJAHTERA & SALAM KEMAHIRAN TUAN...SAYA PEMEGANG SKM TAHAP 2/3 SISTEM KOMPUTER 2001/2002 (KISMEC) & DKM SISTEM KOMPUTER 2002/2005.(PAHANG SKILL DEVELOPMENT CENTRE) PEKELILING BARU 2016 JPA MENYATAKAN FT17 LAYAK U DITUKAR LANTIUK KE FA29 SEKIRANYA MEMPUNYAI LULUSAN DIPLOMA TEKNOLOGI MALUMAT. SAYANGNYA APABILA DISEMAK DIDAPATI DIPLOMA KEMAHIRAN MALAYSIA TEKNOLOGI MAKLUMAT-SISTEM KOMPUTER TIDAK DIIKTIRAF. SEDANGKAN SAYA DAN KAWAN-KAWAN TELAH MELABURKAN BANYAK MASA DAN WANG RINGGIT SEWAKTU BELAJAR DAHULU...KAMI MENANGGUNG HUTANG PELAJARAN HINGGA SEKARANG. RASA KECEWA SANGAT SEOLAH2 DKM DAN DLKM Y SAYA MILIKI HANYA UNTUK DIGANTUNG DI DINDING SAHAJA DAN SIA2 LAH AIR MATA IBU SAYA YANG MENANGIS KEGEMBIRAAN SEWAKTU MAJLIS CONVOCATION DAHULU APATAH LAGI KERINGAT IBU DAN AYAH SAYA ..	Aduan ini telah dipanjangkan kepada Pn. Suhaila Abdul Samad Bhg. MOSQ melalui email pada 25/4/2016 untuk mengambil tindakan/memberi jawapan. Pengiktirafan Diploma Kemahiran Malaysia (DKM) Merujuk kepada perkara di atas, sukacita dimaklumkan bahawa Diploma Kemahiran Malaysia (DKM) telah diktiraf oleh kerajaan bagi tujuan lantikan ke dalam Perkhidmatan Awam disesuaikan mengikut Skim Perkhidmatan (seperti yang tertera di bawah ini yang boleh diakses melalui laman web: https://app.mohe.gov.my/iktiraf/semakan.php.) DIPLOMA KEMAHIRAN MALAYSIA (DKM) (TAHAP 4) Negara (Country) : MALAYSIA Institusi (Instituition) : Bidang (Field of Study) : SASTERA DAN SAINS KEMASYARAKATAN / ARTS AND SOCIAL SCIENCE Mod Program (Mode) : Sepenuh Masa (Full Time) ____ Kelayakan (Qualification) : DIPLOMA KEMAHIRAN MALAYSIA (DKM) (TAHAP 4) Nilai Taraf (Equivalent) : Diiktiraf oleh Kerajaan bagi tujuan lantikan ke dalam Perkhidmatan Awam disesuaikan mengikut Skim Perkhidmatan Tempoh (Duration) : Tidak Berkenaan

		SAYA BERHARAP SANGAT JPK DAPAT MEMBANTU KAMI PEMEGANG DKM DALAM MENYELESAIKAN MASALAH INI... TERIMA KASIH KERANA MEMBERI RUANG DAN PELUANG KEPADA SAYA UNTUK MENYAMBUNG PELAJARAN DEMI MENGEJAR ILMU DAN CITA2... TERIMA KASIH UNTUK MAKLUM BALAS DAN TINDAKAN TUAN. TERIMA KASIH.	2. Melalui Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2016, terdapat skim perkhidmatan yang telah diperuntukkan syarat kelayakan DKM dan DLKM sebagai syarat lantikan iaitu skim Penolong Pegawai Latihan Vokasional (DV29) dan Penolong Pegawai Latihan (E29). Untuk makluman tuan, Jabatan ini juga telah mengemukakan cadangan ke Bahagian Pembangunan Organisasi (BPO), Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) supaya memperluaskan lagi peruntukan kelayakan DKM dan DLKM sebagai salah satu syarat lantikan bagi mana-mana skim perkhidmatan yang bersesuaian sepertimana 66 skim perkhidmatan yang telah memperuntukkan syarat kelayakan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) Tahap 2 dan 3.
5	SAFINAZ BINTI AHMAD	MOHON DAPATKAN SALINAN SIJIL MLVK 1991 SAYA PELAJAR SMVA JOHOR BAHRU TAHUN 1990 - 1991. SAYA MOHON DAPATKAN SIJIL PEPERIKSAAN YANG TELAH HILANG BAGI MENYELESAIKAN BEBERAPA HAL YANG MASIH BELUM TERTUNAI. SAFINAZ BINTI AHMAD 741003015274	permohonan sijil hilang boleh dilakukan dengan mengisi borang2 berkaitan serta lakukan tindakan seperti dinyatakan dalam panduan di laman web JPK atau terus ke url berikut: http://www.dsd.gov.my/index.php/ms/perkhidmatan3/perkhidmatan/persijilan